

患者相談窓口のご案内

当院では患者さんやご家族が安心して治療に専念できるよう、患者相談窓口を設置しております。病気やケガから生じる不安や悩みについて一緒に考え解決していくお手伝いをさせていただきます。また、ご相談内容によって、専門の担当者をご紹介します。

●相談時間 月～金曜日（祝祭日を除く） 8：30～16：45

●相談場所 本館1階 眼科外来横

●対応者 看護師

●相談内容 病気治療上の不安や悩み
病気療養中の治療費について
様々ながんに関すること
職員の接遇や技術に関すること
退院後の生活に関すること
苦情やご意見、医療安全に関すること
社会福祉制度や生活費など経済的問題
その他、不安や疑問、困っていることなど

◆相談内容については、秘密を厳守します。

◆相談により患者さんやご家族が不利益を受けることはありません。

◆相談を希望の方は、主治医、看護師長へお申し出くださるか、直接患者相談窓口にお越しください。

